

Estimados Señores,

Un año más, me complace confirmar que Devoteam Drago S.A.U (en adelante Devoteam Spain), apoya los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas sobre derechos humanos, trabajo, medio ambiente y lucha contra la corrupción.

De esta forma, nos comprometemos a hacer que el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y sus principios formen parte de la estrategia, la cultura y las operaciones diarias de nuestra empresa, y a participar en proyectos de colaboración que promuevan los objetivos de desarrollo más amplios de las Naciones Unidas, en particular los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Este 2021, comenzó un nuevo año en el que la sostenibilidad está en el centro de la transición social y empresarial. Y las empresas tendrán un enorme papel que desempeñar para hacer frente a retos comunes.

En Devoteam, promovemos la tecnología para que tenga un impacto positivo en la sociedad. “Tech for people unlock the future”, es nuestro propósito y la base de nuestra acción para capacitar a nuestros clientes a imaginar y realizar un cambio positivo.

Un compromiso que en el 2021 hemos conseguido llevar a otro nivel con la creación de una **estrategia RSC específica denominada VEEP**, orientada a 4 grandes dimensiones:

1. Valor
2. Medio Ambiente
3. Ética
4. Persona

Una nueva estrategia, que sin duda nos ayudará a seguir por este camino y nos ayudará a orquestrar todas aquellas iniciativas y avances. En este sentido, contamos con múltiples avances conseguidos, tanto en el ámbito laboral como medioambiental como detallo a continuación.

En el **ámbito medioambiental** se continúa con la política de reciclaje (papel, pilas, plásticos y tóner), la restricción de impresión y se está haciendo un especial hincapié en la sustitución de materiales más ecológicos en el lugar de trabajo.

Por otro lado, seguimos afianzando acciones importantes para promover la mejora y concienciación ambiental hacia nuestros empleados, como son “Blossom Engagement” asociada a la plantación de árboles virtuales y la campaña “Crea tu taza personalizada” para reducir la utilización de vasos de plástico.

Adicionalmente, hemos hecho nuestra **primera medición de huella de carbono global**, para de cara al próximo año, lanzar las iniciativas adecuadas para **reducirla**.

En el **ámbito laboral** se ha continuado con las acciones destinadas a facilitar la conciliación familiar (horario flexible y teletrabajo) y se ha tratado de mejorar la comunicación con los empleados a través de una continua actualización y remodelación de la intranet de la compañía, el boletín dirigido a empleados y las redes sociales corporativas.

En estos últimos años, hemos hecho hincapié en poner en marcha políticas de retención de talento, fomentando la formación y cualificación de nuestros trabajadores, una mejora en la política retributiva y estrategias de gestión y creación de “knowledge communities”. En este último punto, seguimos con nuestro Entorno Colaborativo-Workplace, en el que los empleados pueden comunicarse para compartir conocimiento de las diferentes tecnologías y herramientas que usamos en la compañía, además de

servir de canal de comunicación a nivel local y también a nivel internacional con el resto de actores del Grupo Devoteam.

Este viaje debe apoyarse en una base sólida. Por ello, perseguimos la obtención de las certificaciones ISO para garantizar a nuestros clientes y socios una gestión integrada del sistema basada en la mejora continua, que es fundamental para nuestro desarrollo sostenible y nuestra calidad de servicios.

Siguiendo al hilo de estas acciones y actuaciones descritas anteriormente, creo firmemente que el balance de este año ha sido muy positivo. Nuestro compromiso se ha consolidado, aunque somos conscientes de que nos queda mucho camino por recorrer.

Para los próximos años, nos planteamos como objetivos prioritarios, para los que actualmente ya estamos trabajando, los siguientes:

- Impulso en políticas ambientales a través de una certificación ambiental, así como acciones destinadas a mejorar la movilidad de los empleados, iniciativas orientadas a la sostenibilidad ambiental y al fomento de hábitos saludables.
- Implantación de nuevas políticas de RRHH para facilitar la retención del talento y captación de nuevos empleados.

Con el presente informe de Progreso, Devoteam Drago S.A.U quiere mostrar los avances proferidos desde Enero a Diciembre de 2021. Avances alcanzados en el ámbito de los derechos humanos, derechos laborales, protección del entorno y lucha anticorrupción y su intención de divulgar los diez principios del Pacto Mundial entre todos sus grupos de interés.

También quiero dar las gracias a todos aquellos Devoteamers que ayudan a que estas iniciativas de RSC se lleven a cabo. Seguiré personalmente estas acciones y me comprometo a poner todos los medios en nuestra empresa para alcanzar nuestros objetivos.

Un cordial saludo



DRAGO SOLUTIONS, S.A.
C/ CRONOS, 63 - 4ª Pta.
28037 - MADRID
CIF: A-83115667

Tomás López,

CEO de Devoteam Drago S.A.U